

# Bộ Não Doanh Nghiệp — Hướng dẫn đầy đủ

Sau hướng dẫn này, công ty một người của bạn có một **Bộ Não** thật sự: nhân viên AI trong OPC HQ *tư duy đúng kiểu bạn và thuộc lòng công ty bạn* — thay vì trả lời chung chung.

**Bộ Não là gì trong một câu:** kho tri thức công ty (cách bạn ra quyết định, giọng thương hiệu, bài học kinh doanh...) được AI chưng cất thành **2 gói não** nhỏ mà OPC HQ nạp cho đội nhân viên AI trước mỗi lượt làm việc.

**Vòng đời của não:** dựng 1 lần → nạp vào HQ → HQ tự ghi bài học mỗi lần bạn duyệt việc → "Thủ thư" gạn lọc định kỳ → não dày lên theo thời gian. **Não càng già, nhân viên AI càng giống bạn.**

## Chọn một trong hai mức

Từ bản **v1.5**, bạn không bắt buộc phải cài phần mềm nào để có Bộ Não.

|                               | MỨC 1 — Não trong app                 | MỨC 2 — Não thành file   |
|-------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| Cần cài gì                    | <b>Không cần gì</b> ngoài trình duyệt | Chrome hoặc Edge         |
| Trả lời 7 câu, AI sinh não    | ✓                                     | ✓ giống hệt              |
| Nhân viên AI dùng được ngay   | ✓                                     | ✓                        |
| Não tự dày lên                | ✓ Thủ thư ngay trong HQ               | ✓ Thủ thư + ghi vào file |
| Mở bằng Obsidian, xem/sửa tay | ✗                                     | ✓                        |
| Xoá dữ liệu trình duyệt       | mất                                   | <b>vẫn còn trên máy</b>  |

**Không phải chọn một trong hai.** Mọi người đều bắt đầu ở mức 1; ai dùng Chrome/Edge sẽ thấy thêm một nút để nâng lên mức 2 — bấm hôm nay hay tháng sau đều được.

👉 **Chỉ cần mức 1?** Nhảy thẳng tới **PHẦN 3**.

## PHẦN 1 — Cần chuẩn bị

- OPC HQ đã mở LIVE** (có API key + đã kích hoạt). Chưa có key? Xem **weopc.vn/huong-dan/lay-api-key** — Google có bậc miễn phí, 3 phút là xong.
- (Chỉ cho **MỨC 2**) **Chrome hoặc Edge** — Safari/Firefox không cho web ghi thư mục.
- (Không bắt buộc) **Obsidian** — xem/sửa file Bộ Não cho trực quan.
- (Không bắt buộc) **Claude Code** — dành cho người muốn đào sâu: nhập tài liệu lớn, tự viết kỹ năng riêng. Tải tại **claude.com/claude-code**.

## PHẦN 2 — (Tuỳ chọn) Bộ kỹ năng opc-brain cho người dùng Claude Code

Bỏ qua phần này nếu bạn chỉ dùng HQ. Ba kỹ năng dưới đây làm cùng việc mà HQ đã làm sẵn, nhưng chạy trong Claude Code — hợp khi bạn muốn nhập cả kho tài liệu cũ hoặc tuỳ biến sâu.

| Kỹ năng      | Làm gì                                          | Tương đương trong HQ        |
|--------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|
| brain-init   | Phỏng vấn 7 câu → dựng thư mục + sinh 2 gói não | Nút 🧠 TẠO BỘ NÃO            |
| brain-pack   | Chưng cất kho tri thức thành 2 gói não          | Tự động sau mỗi lần gạn lọc |
| brain-weekly | Gạn bài học thô → tri thức chuẩn                | Nút 🗒️ GẠN LỌC              |

## PHẦN 3 — Dựng Bộ Não (MỨC 1 — trong app)

Không cần cài gì. Mở [hq.weopc.vn](https://hq.weopc.vn) → tab 🧠 **NÃO** → bấm 🧠 **TẠO BỘ NÃO** — trả lời 7 câu.

### Bảy câu phỏng vấn nhậm chức

| # | Câu hỏi                                                   | Vì sao hỏi                                       |
|---|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1 | Công ty bán <b>gì</b> , cho <b>ai</b> ?                   | AI biết mình đang làm ngành nào, viết cho ai đọc |
| 2 | <b>Sứ mệnh</b> — vì sao công ty tồn tại?                  | AI viện dẫn khi khuyên bạn chọn hướng            |
| 3 | <b>Mục tiêu 90 ngày</b> ?                                 | Mọi việc AI đề xuất đều hướng về đây             |
| 4 | <b>3 nguyên tắc</b> không thoả hiệp?                      | Thành lẫn ranh đỏ khi AI làm thay bạn            |
| 5 | Việc gì <b>quyết nhanh</b> , việc gì <b>cần nhắc kỹ</b> ? | AI biết lúc nào tự quyết, lúc nào dừng hỏi       |
| 6 | <b>Giọng điệu</b> , xưng hô với khách?                    | Mọi bài viết theo đúng giọng này                 |
| 7 | Có <b>ai quan trọng</b> cần biết cách ứng xử?             | AI cần trọng đúng người                          |

Trả lời tự nhiên — **ngắn cũng được**, não sẽ dày dần. Gõ đến đâu **tự lưu nháp** đến đó: đóng app, mai mở lại vẫn đúng câu đang dở.

Câu 4 và 5 là hai câu khó nhất, ai cũng bí. Cứ viết đại ý, sau này sửa được.

### AI viết, bạn duyệt

Xong 7 câu, HQ hiện ước phí (~500đ với model rẻ, chỉ tốn một lần) rồi bấm ✨ **DỰNG BỘ NÃO**. AI viết ra 2 gói:

- 🧠 **Não CEO** — cách bạn tư duy, quyết định, giọng nói. *Chỉ Giám đốc vận hành đọc.*
- 📖 **Não doanh nghiệp** — tri thức về công ty. *Cả 5 nhân sự đều đọc.*

Rồi tới **màn đọc lại** — **đừng bấm qua**. Bạn sửa thẳng vào ô được. Chỗ nào AI không đủ dữ kiện, nó ghi đúng chữ "(cần Sếp bổ sung)" chứ không bịa — đó là chỗ đáng điền nhất.

Ứng thì bấm  **DỪNG NGAY — NẠP CHO CẢ ĐỘI.** Xong.

 Bộ Não nằm **trên máy bạn**, không gửi lên server nào của chúng tôi. Nội dung chỉ được gửi tới nhà cung cấp AI bạn chọn, đúng lúc nhân viên AI làm việc — như mọi lượt gọi AI khác.

## PHẦN 4 — Nuôi cho não dày lên (Thủ thư)

Đây là phần làm nên khác biệt theo thời gian. Mỗi lần bạn **duyet một việc**, HQ tự rút một bài học ghi vào Sổ tay.

Khi đủ nhiều (**10 bài**, hoặc **3 bài + 7 ngày** chưa gọn), thẻ  **THỦ THƯ** trong tab **NĂO** hiện **chấm đỏ** — và Giám đốc vận hành nhắc thẳng trong hộp sáng.

Bấm  **GẠN LỘC** (~700đ). AI đọc bài học thô, đối chiếu tri thức hiện có, rồi đề xuất:

- **Bài đáng thẳng cấp** — viết lại gọn, tick chọn từng bài
- **Bài bỏ qua** — kèm lý do (trùng, vụn vặt, không phải tri thức)
- **Mâu thuẫn** — chỗ bài học mới chọi với tri thức cũ, AI **hỏi bạn quyết** chứ không tự chọn

Bạn duyệt xong, HQ ghi tri thức mới và đóng gói lại não ngay. Cả đội dùng bản mới từ việc kế tiếp.

 **Bài học thô không bao giờ bị xoá.** Bài đã gọn được chuyển sang ngăn lưu trữ, gói não cũ luôn có bản sao lưu trước khi ghi đè. Tệ nhất bạn cũng không mất gì.

## PHẦN 5 — Nâng thành file trên máy (MỨC 2)

Tùy chọn. Cần Chrome hoặc Edge.

Bộ Não ở mức 1 nằm trong trình duyệt. Muốn nó thành **file thật trên máy** — mở bằng Obsidian, không mất khi xoá dữ liệu duyệt web, và về sau dùng được với Claude Code — thì:

1. Tạo một **thư mục trống** ở chỗ dễ nhớ (chuột phải → New Folder), ví dụ `Documents/bo-nao-cong-ty`.
2. Tab  **NĂO** → bấm  **NÂNG BỘ NÃO THÀNH FILE** → chọn thư mục đó.

HQ dựng ra trọn bộ khung:

```
CLAUDE.md           ← cách vận hành kho tri thức
ceo/                 ← identity · decision-rules · voice · priorities
raw/                 ← bản phỏng vấn gốc, giữ nguyên
wiki/                ← tri thức đã tiêu hoá
company-kb/staging/  ← bài học thô HQ tự ghi vào đây
company-kb/canon/    ← tri thức chuẩn đã qua Thủ thư
goi-nao-ceo.md · goi-tri-thuc.md ← 2 gói HQ đọc
```

Từ lúc này, bài học tự chảy thẳng về `company-kb/staging/` mỗi lần bạn duyệt việc — không phải chép tay nữa.

### Cài bộ kỹ năng opc-brain (chỉ khi dùng Claude Code)

Đã kết nối thư mục rồi thì thẻ **BỘ KỸ NĂNG opc-brain** có nút **↓ CÀI VÀO THƯ MỤC NÃO** — HQ tải 3 kỹ năng mới nhất từ GitHub đặt vào đúng chỗ. Sau đó mở Claude Code **tại thư mục Bộ Não** là gõ được `/brain-pack`, `/brain-weekly`.

Cập nhật bản kỹ năng mới về sau: bấm lại đúng nút đó.

**Hai cách dự phòng** — nếu không dùng được Chrome/Edge, hoặc muốn cài chung cho mọi dự án:

- **Kéo-thả:** tải `opc-brain-skills.zip` (mục Releases của [github.com/Chamdotmedia/opc-brain](https://github.com/Chamdotmedia/opc-brain)) → giải nén → chép 3 thư mục vào `~/.claude/skills` (macOS: Finder ⌘⇧G · Windows: dán `%USERPROFILE%\claude\skills` vào thanh địa chỉ File Explorer).
- **Marketplace:** gõ `/plugin marketplace add Chamdotmedia/opc-brain` rồi `/plugin install opc-brain@weopc`.

## PHẦN 6 — Hai việc phải làm TRƯỚC khi bấm HỢP SÁNG

Từ lúc bật LIVE, **mỗi lượt AI đều trừ tiền thật** trên tài khoản nhà cung cấp bạn chọn. Hợp sáng khi chưa chuẩn bị xong là tiêu tiền để nhận một bản tóm tắt vô dụng.

**a) Dọn công ty mẫu.** Còn dải đỏ "ĐANG TÍNH TIỀN THẬT NHƯNG DỮ LIỆU VẪN LÀ CÔNG TY MẪU" → bấm **🧹 DỌN TRƯỚC KHI CHẠY**. Không dọn thì Giám đốc vận hành hợp về **AN NHIÊN STUDIO** — công ty không có thật — bằng tiền của bạn.

**b) Cấu hình đội ngũ nhân sự.** Tab **👥 NHÂN SỰ** → mở **HỒ SƠ** từng người, sửa **bản mô tả công việc** cho đúng nghề của bạn.

Ví dụ: làm thương mại điện tử thì NGHIÊN CỨU nên chuyên "*khảo sát đối thủ và giá trên sàn*", NỘI DUNG nên chuyên "*viết mô tả sản phẩm và kịch bản video ngắn*" — thay vì để mô tả mặc định chung chung.

Xong hai việc đó mới quay lại **☀ ĐIỀU HÀNH → HỢP SÁNG**.

💡 Muốn tập cho quen tay mà không mất đồng nào: xoá API key trong **CÀI ĐẶT** → app về **DEMO**, mọi kết quả là mô phỏng, miễn phí hoàn toàn. Dán key lại là LIVE trở lại.

## Câu hỏi thường gặp

**Không có Claude Code dùng được Bộ Não không?** Được — từ bản v1.5, HQ tự phỏng vấn, tự sinh não và tự gạn lọc. Claude Code chỉ còn là tùy chọn cho người muốn đào sâu.

**Không dùng được Chrome/Edge thì sao?** Vẫn dùng được **MỨC 1** trọn vẹn trên mọi trình duyệt, kể cả Safari và điện thoại. Chỉ nút *nâng thành file trên máy* mới cần Chrome/Edge.

**Trả lời 7 câu sơ sài quá thì não có kém không?** Có, nhưng không sao — não dày dần theo thời gian nhờ Thủ thư. Quan trọng là **câu 4 (nguyên tắc) và câu 6 (giọng điệu)**: hai câu này quyết định nhiều nhất tới chất lượng đầu ra hằng ngày.

**Lỡ bấm DỪNG NGAY mà chưa đọc kỹ?** Vào tab 🧠 NÃO, mỗi gói có nút sửa — chỉnh tay lúc nào cũng được. Hoặc chạy lại phòng vấn từ đầu.

**Bộ Não có bị gửi lên mạng không?** Không lên server nào của chúng tôi. Não nằm trên máy bạn (trong trình duyệt, hoặc trong thư mục nếu đã nâng cấp). Nội dung chỉ được gửi tới **nhà cung cấp AI bạn chọn**, đúng lúc nhân viên AI làm việc — như mọi lượt gọi AI khác.

**Đổi model có ảnh hưởng Bộ Não không?** Không. Mọi model đều nhận đủ nội dung não như nhau. HQ tự lo phần kỹ thuật: model nào ngửi cảnh hẹp thì tự co bộ não cho vừa, ưu tiên giữ hồ sơ công ty đến cùng.

**Gõ /brain-init không thấy gì?** (chỉ với Claude Code) Kiểm tra 3 thư mục nằm đúng trong `.claude/skills` — mỗi thư mục phải có file `SKILL.md` bên trong — rồi mở lại Claude Code.

---

Hỗ trợ: **hotro@chamstation.vn** · Trợ lý AI trả lời ngay: bong bóng 🗨️ góc phải màn hình [hq.weopc.vn](https://hq.weopc.vn) · Một sản phẩm của [weOPC.vn](https://weopc.vn) — Cty CHẠM Station